

# VLEUGELS VAN PAPIER

*Redactie en copywriting*

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

### I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vleugels van Papier en de opdrachtgever alias klant hierna in dit document opdrachtgever genoemd.

### II. Offertes en aanbiedingen

Offertes zijn uitsluitend geldig voor de overeengekomen vraag tussen Vleugels van Papier en de opdrachtgever. Offertes zijn steeds exclusief btw.

### III. Betalingsvoorwaarden en incasso

1. Er is een vaste betalingstermijn van dertig dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de betaling niet tijdig ontvangen wordt, is de opdrachtgever in verzuim. Na eenmalige aanmaning zal de opdrachtgever de redelijke kosten van het incasso dragen. Deze kosten bedragen minimaal 250 EUR. Indien het verschuldigde bedrag hoger ligt dan 1670 EUR, bedragen de incassokosten maximaal 15 % van het verschuldigde bedrag.
2. Het bedrag van de factuur dient overgemaakt te worden op de bankrekening van Vleugels van Papier met vermelding van het factuurnummer. Het verschuldigde bedrag is te vinden onderaan op de factuur; meer bepaald tussen de kader met het totaalbedrag van de factuur en de bedrijfs-informatie van Vleugels van Papier in de voettekst.
3. Vleugels van Papier is gerechtigd te allen tijde een voorschot vragen.

### IV. Aansprakelijkheid

1. Vleugels van Papier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever tenzij die veroorzaakt is door opzet of grove schuld. In dat geval is de aansprakelijkheid begrensd tot één maal het factuurbedrag. Dit kan alleen maar gelden als er een aantoonbaar, causaal bewijs is van geleden schade door de opdrachtgever met als oorzaak de opdracht die Vleugels van Papier uitvoerde.
2. Vleugels van Papier is nimmer aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade.
3. Van zijn kant is de opdrachtgever verplicht om documenten en andere data nodig om de opdracht te kunnen uitvoeren correct en virusvrij aan Vleugels van Papier aan te leveren. Indien blijkt dat Vleugels van Papier door niet-virusvrije data aangeleverd door de opdrachtgever een software- of hardware-probleem krijgt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de veroorzaakte schade en bijhorende kosten om deze schade te herstellen.
3. Vleugels van Papier aanvaardt geen aansprakelijkheid van Derden.

### V. Eigendomsrecht en andere intellectuele rechten

1. Indien Vleugels van Papier van de opdrachtgever tekst, audio-visueel materiaal of andere data krijgt om een opdracht uit te voeren, aanvaardt Vleugels van Papier geen aansprakelijkheid voor de inbreuk op de eigendomsrechten, intellectuele rechten of andere rechten van Derden. Vleugels van Papier werkt met de door de opdrachtgever verleende data om een opdracht uit te voeren. De beschikbaar gestelde documenten blijven steeds eigendom van de rechtmatige eigenaar, hetzij de opdrachtgever, hetzij een Derde. Het is aan de opdrachtgever om na te gaan of hij/zij gerechtigd is deze data te gebruiken, in zijn/haar bezit te hebben en deze door te geven aan

Vleugels van Papier. Ook dient de opdrachtgever na te gaan of hij/zij, indien hij/zij het recht heeft op het gebruik en/of de reproductie van bepaalde data zoals foto's en teksten, rechten dient te betalen aan Derden voor het gebruik en/of de reproductie van deze data. Vleugels van Papier gebruikt deze ter beschikking gestelde data louter om haar opdracht uit te voeren.

2. Indien Vleugels van Papier voor zijn/haar opdrachtgever teksten schrijft is Vleugels van Papier de auteur. De geschreven teksten blijven steeds eigendom van Vleugels van Papier, totdat de opdrachtgever aan al zijn plichten voldaan heeft. Zolang niet aan alle plichten voldaan is, mag een tekst die eigendom is van Vleugels van Papier niet verspreid, noch gekopieerd, noch op enig andere wijze gereproduceerd worden, vermits het auteursrecht van toepassing is.

### VI. Recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtgever partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering gegeven wordt of indien de rechtsbetrekking betrokken partij, in se de opdrachtgever, buiten Nederland een woonplaats heeft.
2. Beide partijen verbinden zich ertoe elk geschil dat n.a.v. deze overeenkomst ontstaat, voor te leggen aan de kantonrechter van Terneuzen. De partijen houden zich uitdrukkelijk het recht van hoger beroep voor.

### VII. Contract

1. Elk contract kan mondeling of schriftelijk aangegaan worden tussen opdrachtgever en Vleugels van Papier. De overeenkomst tussen Vleugels van Papier en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Vleugels van Papier schriftelijk in gebreke te stellen. Vleugels van Papier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Vleugels van Papier heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Er is geen verrekening door de opdrachtgever mogelijk.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wilt ontbinden, zijn alle reeds gemaakte kosten voor deze opdracht door Vleugels van Papier onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever een opdracht opschort, kan er nimmer een verrekening van de opdrachtgever aan Vleugels van Papier zijn.

### VIII. Vindplaats voorwaarden

De Algemene voorwaarden van Vleugels van Papier zijn te raadplegen en te downloaden via de website van Vleugels van Papier: [www.vleugelsvanpapier.be](http://www.vleugelsvanpapier.be) en [www.vleugelsvanpapier.com](http://www.vleugelsvanpapier.com).

© Vleugels van Papier, 2012, versie van 05/07/2012